


МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Институт педагогики, физической культуры, спорта и туризма
Кафедра «Туризм и индустрия гостеприимства»

Утверждено на заседании кафедры
«Туризм и индустрия гостеприимства»
«30» января 2023 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой

 И.Ю. Пономарева

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по проведению практических (семинарских) занятий
по дисциплине (модулю)
«Безопасность в сфере обслуживания»

основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы бакалавриата
по направлению подготовки
43.03.03 Гостиничное дело

с направленностью (профилем)
Гостиничная деятельность

Форма(ы) обучения: очная, заочная

Идентификационный номер образовательной программы: 430303-01-23

Тула 2023 год

Разработчик(и) методических указаний

Королев А.В., доцент каф. ТИГ , к.т.н, доцент

(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)



(подпись)

Цель и задачи освоения учебной дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины «Безопасность в отелях» являются - изучение методов и приёмов по обеспечению безопасности труда и проживания в отеле и овладение навыками проектирования служб безопасности и оснащения их.

Задачами дисциплины являются:

- изучение основных параметров микроклимата в производственных помещениях,
- изучение воздействия на организм опасных и вредных факторов,
- овладение безопасными методами защиты от воздействия вредных веществ и негативных факторов в области гостиничного дела.

Темы практических занятий

№ п/п	Темы практических занятий	Кол. часов
1	Служба безопасности	2
2	Системы безопасности гостиниц	2
3	Интегрированные системы безопасности	2
4	Системы видеонаблюдения	4
5	Охранно-пожарная сигнализация	4
6	Системы контроля доступа	4
7	Контроль кассовых операций	4
8	Системы звукового оповещения	4
9	Информационная система мониторинга MIS	4
10	Обзор новинок систем безопасности	4
Итого:		34

1 Служба безопасности

Служба безопасности в отелях - «иммунная система» [гостиницы](#), главной задачей которой является предупреждение и исправление «болезненных симптомов» в работе единого «организма» отеля. Симптомы эти часто называют форс-мажором. Самый распространенный гостиничный форс-мажор – это кражи, неадекватное поведение клиентов и пожары.

Служба безопасности в гостинице работает, как правило, по двум направлениям. Их можно условно обозначить как безопасность клиентов и безопасность имущества. Обеспечение безопасности клиентов предусматривает принятие мер по охране постояльцев, недопущению краж и предупреждению прочих насильственных действий по отношению к гостям отеля. Эти функции выполняет служба охраны отеля или **секьюрити**. Оптимальное число персонала в службе охраны отеля определяется исходя из трех факторов: статуса отеля, числа номеров и уровня общей криминализации страны нахождения отеля. В среднем, на гостиницу 3* с 300 номерами оптимально число сотрудников охраны – **8-10 человек**. В штат службы безопасности включают не только охрану отеля, но также швейцаров или даже горничных.

В качестве руководителя службы охраны отеля предпочитают набирать сотрудников из числа бывших военнослужащих или бывших работников охраны правопорядка. На рынке до сих пор наблюдается дефицит в опытных начальниках служб секьюрити, поэтому зачастую отели прибегают к услугам «хед-хантерских» агентств для того, чтобы заполучить к себе ценного сотрудника.

В обязанности секьюрити входит наблюдение за порядком в холле отеля и других помещениях, а также реагирование на сообщения от постояльцев по поводу всевозможных инцидентов. Служба охраны в отеле также специализируется на предупреждении и урегулировании эксцессов, связанных с неуравновешенными клиентами. Большинство крупных современных отелей сегодня оснащены современными **системами видеонаблюдения**, а их номера открываются при помощи специального электронного ключа, что значительно снижает криминальный риск в отеле. Сейфы в отелях и сейфы в номерах отелей также относятся к структуре безопасности клиентов.

Непосредственная забота о безопасности клиентов – это не только охрана. Во многих отелях, особенно на [летних курортах](#), нередки отравления и инфекции. Поэтому в структуре службы безопасности также обязательно должен присутствовать **медицинский кабинет** или медпункт.

Служба безопасности имущества в отелях – это, в первую очередь, отлаженная работа систем оповещения о пожарах, то есть пожарной сигнализации. Пожарная сигнализация в отелях - это вотчина технических служб. В обязанности техников входит не только поддержание работоспособности системы и технический контроль, но и, нередко, выбор и поиск нового оборудования. Многие отели зачастую не имеют собственной технической службы, а предпочитают нанимать организации со стороны. Ряд отелей заключает договора с муниципальными службами по чрезвычайным ситуациям.

2 Системы безопасности гостиниц

Гостиница – это имущественный комплекс, в котором путешественникам предоставляется возможность временного проживания. Отели можно классифицировать по ассортименту услуг, виду собственности, туристической привлекательности и т.д. Однако, какими бы разными не были гостиницы, угрозы для их безопасности одинаковы.





Особенности комплексных систем безопасности в гостиницах

Системы безопасности в гостиницах призваны решить следующие задачи:

- Обеспечить сохранность имущества
- Обезопасить нахождение людей в здании
- повышение качества обслуживания,
- автоматизировать определение местонахождения постояльцев, забытых вещей и конфликтных ситуаций
- получить картину достоверного состояния дел в отеле для принятия управленческих решений.

Основные угрозы безопасности в гостиницах

Если говорить об основных угрозах для гостиниц, то, конечно, в первую очередь следует отметить риск возникновения пожара, поскольку в отелях многие посетители курят. Особенно это актуально для тех гостиниц, которые не запрещают курение в номерах с целью обеспечения наибольшего объема услуг для клиентов. Именно поэтому очень важно использование в гостинице системы пожарной сигнализации, который предоставляет информацию о содержании табачного дыма в номерах, позволяет контролировать ситуацию и управлять ей для обеспечения, прежде всего, безопасности клиентов.

Для оповещения в случае возникновения нештатных ситуаций в гостинице используется система звукового оповещения и управления эвакуацией. Он позволяет ретранслировать не только речевые тексты, но и рекламные сообщения, а также музыку.

Очень часто гостиницы сталкиваются с тем, что посетители забывают на территории отеля свои вещи. Иногда между постояльцами могут возникать различные конфликтные ситуации и т.д. Помочь в решении подобных проблем могут «интеллектуальные» системы видеонаблюдения в гостинице – они замечают забытые вещи и улавливают необычно сильное движение в охраняемой зоне и обращают на это внимание персонала. Системы видеонаблюдения в гостинице позволяют обращать внимание на забытые вещи, следить за различными ситуациями в контролируемых зонах, важных для сотрудников администрации отеля.

Еще одно решение, которое используется для обеспечения безопасности в гостиницах – система охранной сигнализации. Помимо своих типовых функций, отелям охранная сигнализация дает возможность предоставлять клиентам дополнительные услуги – например, услуги по хранению ценностей.

Дополнительные системы безопасности гостиниц

Чуть менее важны, но тоже используются сегодня в гостиницах такие решения, как система контроля и управления доступом и система контроля кассовых операций. Модуль системы контроля и управления доступом, как правило, устанавливается в специализированных замках, которые поддерживают работу с системой управления и распределения номеров. Но они могут поддерживать работу и с системой безопасности отеля, куда поступает информация о несанкционированном доступе в номер или в служебные помещения.

Система контроля кассовых операций в гостинице позволяет фиксировать действия и выявлять нарушения на расчетном узле стойки ресепшн или в торговых точках.

Нюансы внедрения систем безопасности в гостиницах

Установка скрытого видеонаблюдения в гостиницах является необходимой мерой для соблюдения баланса между безопасностью и комфортом клиентов.

Градация систем безопасности гостиниц по степени важности

Пожарная сигнализация в гостинице					
Система звукового оповещения и эвакуации в гостинице					
Видеонаблюдение в гостинице					
Охранная сигнализация в гостинице					
Контроль кассовых операций в гостинице					
Система контроля и управления доступом в гостинице					
Специальные средства защиты в гостинице					

3 Интегрированные системы безопасности

Интегрированные комплексы технических средств охраны обеспечивают консолидированный и наиболее эффективный контроль над основными системами безопасности, используемыми в средних и крупных организациях - охранно-пожарная



сигнализация, контроль доступа, видеонаблюдение и др.



Parsec

Продукция Parsec® широко известна на Российском рынке, а также за рубежом, и эксплуатируется на объектах различного масштаба уже на протяжении нескольких лет. С первых дней производства самым важным было - качество, надежность и функциональность любого выпускаемого продукта, будь то простой брелок или сложный контроллер.



Bolid

Научно-внедренческое предприятие "Bolid" работает на рынке систем безопасности с 1991 года. Основными направлениями деятельности компании являются разработка и производство технических средств охраны, контроля доступа, видеонаблюдения, систем автоматизации и диспетчеризации. Все оборудование включено в "Перечень технических средств, разрешенных к применению во вневедомственной охране".



Комплекс Пахра

ИКБ "Пахра" - это универсальное и наиболее эффективное оборудование, обеспечивающее комплексную безопасность периметра объекта за счет интеграции различных функций безопасности на всех уровнях ИТ-инфраструктуры.

Наибольший эффект обеспечивает создание интегрированного периферийного (объектового) устройства, объединяющего в себе практически все необходимые функции безопасности. Это позволяет существенно (в несколько раз) сократить стоимость этого оборудования по сравнению с вариантом установки ряда разных по функциям приборов. Эффект достигается за счет общих для всех подсистем устройств обработки данных, блока питания, конструктивного исполнения и главное - линий связи.

4 Системы видеонаблюдения

Система видеонаблюдения обеспечит наибольшую информированность в зоне контроля и предоставит достоверную информацию о событиях. Компания СМТ - ВЦ предоставляет широкий спектр оборудования систем видеонаблюдения ведущих мировых производителей. Из нашего ассортимента Вы можете всегда подобрать себе профессиональное решение с учетом Ваших пожеланий по функциональности, внешнему виду, цене.

Видеонаблюдение – один из основных и наиболее эффективных видов обеспечения безопасности объекта, обладающих наиболее широким спектром возможностей:

- непрерывный контроль охраняемой территории в любое время суток;

- детекция движения в контролируемых зонах;
- накопление информации по событию;
- автоматическое распознавание и сравнение регистрируемой информации с архивом и т.д.

Разнообразие задач, возлагаемых на каждую конкретную камеру в составе системы видеонаблюдения, различие условий их эксплуатации, разница сюжетных и фоновых засветок, необходимый диапазон регулировок углов обзора, глубины резкости и прочие условия придают каждому решению по внедрению систем видеонаблюдения уникальный характер.

При разработке системы видеонаблюдения объекта необходимо, прежде всего, определить следующие критерии:

- функциональное назначение и задачи;
- технические характеристики и требуемые параметры;
- стоимость.



[Sensormatic](#)

Производимое Sensormatic CCTV оборудование широко применяют и устанавливают в системы видеонаблюдения промышленных объектов и торговых центров. Оно работает на объектах 93 из 100 крупнейших в мире сетей розничной торговли и в половине компаний, входящих в рейтинг Fortune 500.

SAMSUNG TECHWIN



[Samsung Techwin](#)

В основе производимых компанией систем лежат уникальные для охранной индустрии технологии. По качеству и разнообразию продуктов

компания занимает достойное место в среднем ценовом сегменте рынка систем видеонаблюдения



[LTV](#)

Торговая марка LTV известна на российском рынке с 2004 года. В настоящее время под маркой LTV представлено оборудование различных производителей из Южной Кореи, Тайваня и Китая - тщательно протестированное и доработанное с учетом российской специфики. Линейка оборудования LTV - это полнофункциональный набор устройств, оптимальных по соотношению «цена/качество», ассортимент которых постоянно пополняется, следуя новым тенденциям на рынке CCTV и создавая их. Марка LTV представлена во всех основных подгруппах оборудования для создания систем видеонаблюдения любой сложности: видеокамеры, сменные объективы, видеорегистраторы, мониторы, кожухи и аксессуары.



[Panasonic](#)

Компания Panasonic работает под лозунгом "Клиент всегда на первом месте", создавая изделия, которые позволяют отвечать все новым и новым вызовам времени как в бизнесе, так и в повседневной жизни.



[Smartec](#)

Под торговой маркой Smartec выпускается широкая линейка оборудования для создания охранных систем видеонаблюдения любой конфигурации и сложности.



[Siemens](#)

Компания Siemens является крупнейшим производителем и поставщиком всего спектра оборудования и решений по системам безопасности и эксплуатации зданий



[Infinity](#)

Благодаря постоянно растущему ассортименту, гибкой ценовой политике и неизменно высокому качеству, оборудование под маркой Infinity в кратчайшие сроки завоевало популярность на рынке систем безопасности



[Bosch](#)

Bosch Security Systems является поставщиком инновационных технологий во всем мире и предоставляет высочайший уровень обслуживания и поддержки



[Wizebox](#)

Компания WIZEBOX (БАЙЗБОКС) - крупнейший российский разработчик и производитель защитного климатического оборудования для систем наружного видеонаблюдения

5 Охранно-пожарная сигнализация

Система охранной сигнализации - одна из составляющих комплексной системы безопасности, представляет собой совокупность совместно действующих технических средств охранной сигнализации, устанавливаемых на охраняемом объекте и объединенных системой инженерных сетей и коммуникаций. Системы охранной сигнализации предназначены для своевременного оповещения службы охраны о проникновении или попытке проникновения на объект, с фиксацией факта, места и времени нарушения рубежа охраны.

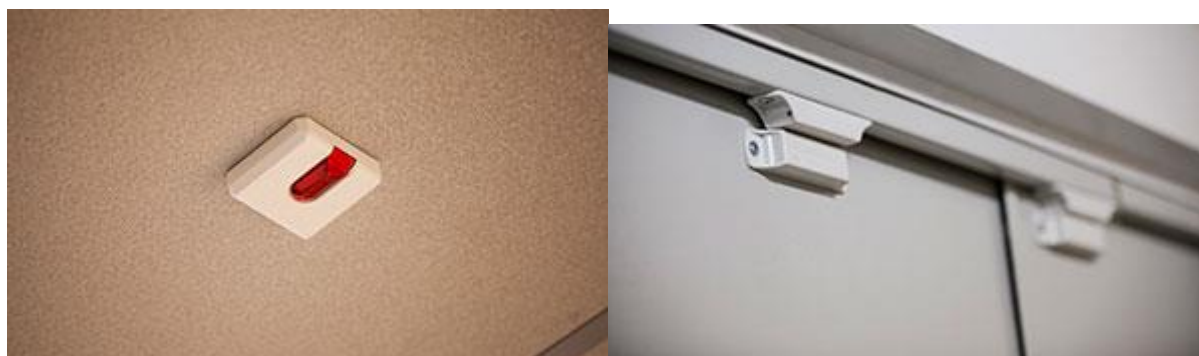
Система охранной сигнализации делится на три составляющие:

- извещатели (датчики) ;
- контрольные панели ;
- устройства оповещения и реагирования.

Извещатели - (датчики) предназначенные для определения наличия угрозы безопасности охраняемого объекта и передачи тревожного сообщения для своевременного реагирования.

Контрольные панели предназначены для сбора и обработки информации о состоянии извещателей и линий передачи (шлейфов). Можно выделить проводные и беспроводные концентраторы. Последние получают информацию от извещателей (датчиков) по радиоканалу. Концентраторы выдают соответствующие сигналы на устройства оповещения и реагирования на основе анализа информации от датчиков.

Устройства оповещения и реагирования предназначены для выдачи звуковой, световой, а также речевой сигнализации и SMS-сообщений о состоянии охраняемого объекта.





[Ademco](#)

Торговая марка ADEMCO (США) объединяет оборудование охранно-пожарных систем безопасности. На сегодняшний день это приемно-контрольные панели, дисплейные пульта управления для общения с аппаратурой в диалоговом режиме с кодированием доступа, пассивные инфра красные извещатели, проводные расширители и многое другое. Вся продукция имеет сертификаты и входит в “Перечень...” ГУВО МВД России.



[Aritech](#)

Под маркой Aritech корпорация General Electric (США) выпускает широкую линейку оборудования систем контроля доступа и охранной сигнализации для создания комплексных систем безопасности объектов различного масштаба и назначения



[Bosch](#)

Bosch Security Systems является поставщиком инновационных технологий во всем мире и предоставляет высочайший уровень обслуживания и поддержки



[Bolid](#)

Научно-внедренческое предприятие "Bolid" работает на рынке систем безопасности с 1991 года. Основными направлениями деятельности компании являются разработка и производство технических средств охраны, контроля доступа, видеонаблюдения, систем автоматизации и диспетчеризации. Все оборудование включено в "Перечень технических средств, разрешенных к применению во вневедомственной охране".



[Optex](#)

Optex - пионер и мировой лидер использования инфракрасных технологий в производстве извещателей для систем безопасности и дверной автоматики

6 Системы контроля доступа

Система контроля и управления доступом - это программно-аппаратный комплекс, включающий в себя контроллеры, считыватели, управляемые замки, турникеты, шлагбаумы, тамбур-шлюзы, металлодетекторы, а также компьютеры и ПО, облегчающее настройку, мониторинг и управление правами доступа.

Система контроля и управления доступом предназначена для обеспечения санкционированного прохода в помещения и охраняемые зоны объекта.

Оборудование систем контроля и управления доступом делится на автономные и сетевые системы.

Автономные системы контроля доступа представляют собой считыватель того или иного типа или клавиатуру для набора кода (кодонаборная панель) и контроллер, помнящий легальные коды и управляющий замком или другим исполнительным механизмом (турникет, шлагбаум и т.д.).

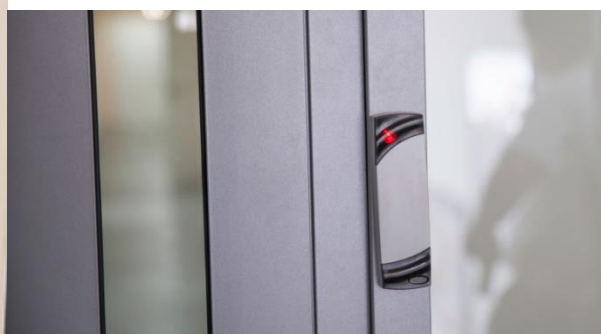
Сетевые системы контроля доступа включают несколько считывателей и один или несколько контроллеров. В состав данных системы ограничения доступа, как правило, входит один или несколько компьютеров для управления системой и получения оперативной информации, принтер для распечатки отчетов. Более сложные системы могут иметь разветвленную структуру, охватывающую удаленные помещения, включать в свой состав модемы для передачи информации между удаленными объектами. Нередко такие системы позволяют обеспечить их интеграцию с системами охранной сигнализации и охранного видеонаблюдения.

Контроллер - это специализированный высоко надежный компьютер. В нем хранится информация о конфигурации, режимах работы системы, список людей, которые имеют право входить в помещения, а также их права доступа в эти помещения (когда и куда именно можно ходить). В крупных системах контроллеров может быть несколько. В простых случаях минимальный вариант контроллера может быть встроен в считыватель.

Считыватель - устройство, позволяющее считывать информацию, записанную на идентификаторе (карточка, брелок). Эту информацию он передает в панель, которая и принимает решение о допуске человека в помещение.

Каждый идентификатор имеет свой уникальный номер, которому приписан некоторый уровень доступа, в соответствии с которым пользователь имеет право прохода через ту или иную дверь/турникет в определенные промежутки времени.

В настоящее время применяются разнообразные считыватели и идентификаторы самых разных технологий. Наиболее широкое распространение получили бесконтактные радиочастотные (PROXIMITY) считыватели и карты.



Parsec

Продукция Parsec® широко известна на Российском рынке, а также за рубежом, и эксплуатируется на объектах различного масштаба уже на протяжении нескольких лет. С первых дней производства самым важным было - качество, надежность и функциональность любого выпускаемого продукта, будь то простой брелок или сложный контроллер.



Кодос

КОДОС - российская торговая марка систем безопасности, выпускаемых с 1996 года Научно-производственным комплексом «СоюзСпецАвтоматика». Благодаря широкому ассортименту, внедрению

инновационных технологий и ориентации на потребителя НПК «СоюзСпецАвтоматика» сегодня является одним из крупнейших отечественных производителей технических средств безопасности



[Bolid](#)

Научно-внедренческое предприятие "Bolid" работает на рынке систем безопасности с 1991 года. Основными направлениями деятельности компании являются разработка и производство технических средств охраны, контроля доступа, видеонаблюдения, систем автоматизации и диспетчеризации. Все оборудование включено в "Перечень технических средств, разрешенных к применению во вневедомственной охране"



[Aritech](#)

Под маркой Aritech корпорация General Electric (США) выпускает широкую линейку оборудования систем контроля доступа и охранной сигнализации для создания комплексных систем безопасности объектов различного масштаба и назначения



[APOLLO](#)

Американская компания Apollo является лидером на мировом рынке в сегменте оборудования для систем контроля и управления доступом (СКУД) и систем охранной сигнализации



[KABA](#)

KABA Gallenschuetz GmbH (Германия) - один из ведущих европейских производителей турникетов, автоматических дверей, револьверных дверей, шлюзовых кабин для систем контроля доступа т.д. Компания образована в 1950 году, с 1990 года является членом швейцарского концерна KABA

7 Контроль кассовых операций

Система контроля кассовых операций ПРИЗМА помогает уменьшить потери на расчетном узле, связанные с недобросовестностью или невнимательностью кассиров. По статистике потери на расчетном узле могут составлять до 50% от всех хищений, совершаемых в магазине. Предлагаемая система ККО «ПРИЗМА» обладает собственным инструментом обнаружения тревожных событий.



Данный аппаратно-программный комплекс не требует постоянного присутствия оператора. При анализе отчётов по событиям возможно за считанные минуты увидеть все нештатные ситуации на любом количестве касс и принять по ним соответствующее решение.

Set Prisma – это система комплексного видеоконтроля торгового предприятия. В поле ее действия – все зоны, где магазину может быть причинен ущерб.

Система помогает выявить дисциплинарные нарушения и злоупотребления кассиров и других сотрудников магазина, обнаруживает противоправные действия покупателей, служит наглядным основанием для разрешения конфликтов между торговым предприятием и клиентом.

В чем уникальность системы SET Prisma?

Самым ответственным и уязвимым участком работы магазина является кассовый узел. Отличительная особенность Set Prisma среди систем видеоконтроля – прямая интеграция с кассовой программой, а не с принтером чеков. Это позволяет фиксировать абсолютно все команды, в том числе и те, которые в чек не входят, например, команду «отмена товара».

Система Set Prisma позволяет настроить «приоритет тревоги», распределяя события по степени важности. К событиям, получившим статус тревожных, автоматически привлекается внимание аналитика, по ним собирается исчерпывающая статистическая информация, генерируются отчеты.

Пять лет на службе Вашей безопасности

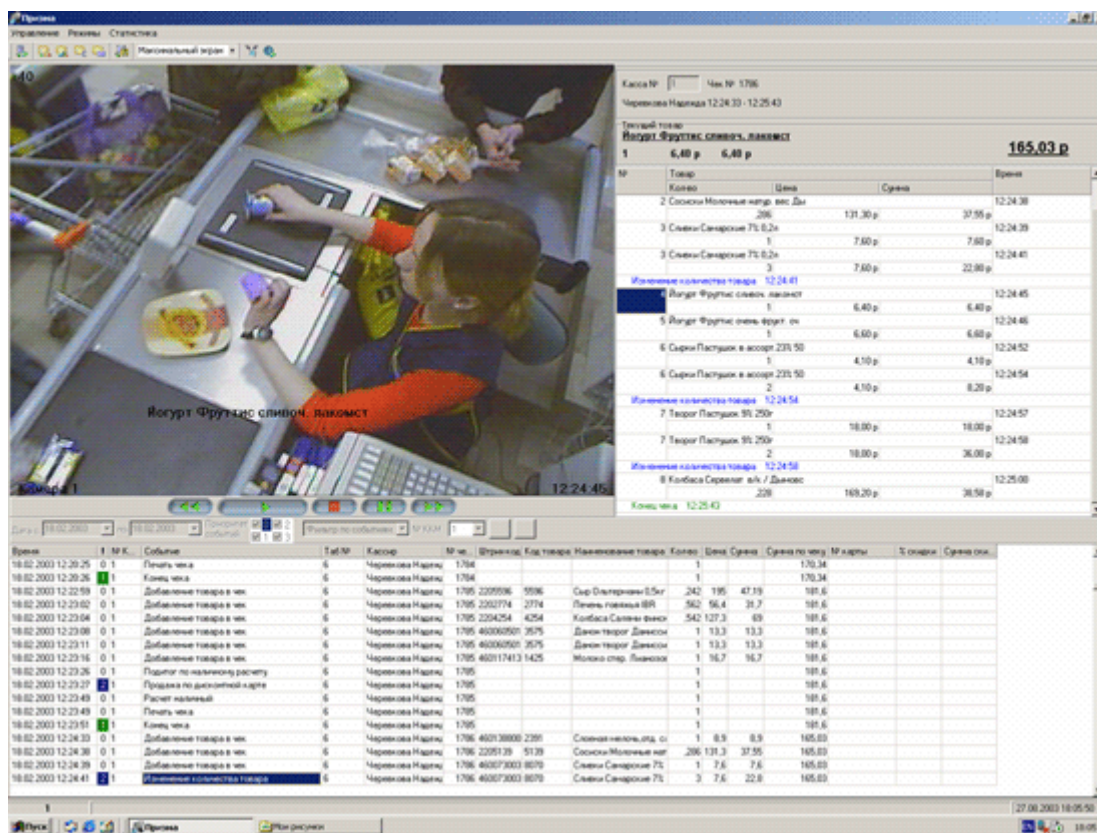
Первая версия системы, предназначенная для видеоконтроля кассовых операций, была представлена потребителям в 2000 году. На сегодняшний день накоплен огромный практический опыт применения системы – на объектах различной специализации и формата. Разработчики постоянно анализируют реальный опыт работы и совершенствуют программу.

В 2004 году система видеоконтроля Set Prisma, единственная в своем классе, была отмечена премией «Золотые весы».

Система SET Prisma обеспечивает:

- видеоконтроль всех участков повышенного риска торгового предприятия
- фиксацию абсолютно всех команд, посылаемых на POS-терминал
- фиксацию «тревожных событий» в соответствии с заданным уровнем приоритета
- автоматизированное выявление сложных схем хищений

- работу с архивными данными и в режиме on-line
- оповещение о ситуациях повышенного риска соответствующих служб (e-mail, SMS и т.д.)
- контроль в рамках сети магазинов посредством OLAP-отчетов



Видеоряд – синхронно с операциями на кассе

В основе видеоконтроля лежит принцип синхронности. Параллельно с записью операций, произведенных на POS-терминале, на экране выводится видеозапись действий кассира. При этом данные с POS-терминала даются без наложения на видеоизображение, в отдельном окне, с удобной для оператора цветовой индикацией.

Тщательный анализ, а не утомительное наблюдение

За счет принципа фиксации тревожных событий утомительное и малоэффективное видеонаблюдение в режиме реального времени заменяется в Set Prisma на аналитическую работу с данными. Оператор может эффективно выявлять неправомерные действия кассиров, используя режим архива, при этом он имеет все возможности для работы в режиме online.

В фокусе – все зоны риска

Set Prisma позволяет осуществлять комплексный видеоконтроль – под наблюдением находятся не только кассы, но и весы, противокражные системы, кассовые проходы неработающих касс, а также проходы в подсобные помещения.

От знания схемы – к профилактике хищений

Set Prisma делает возможным автоматизированное выявление хищений, связанных со сговором нескольких лиц. Каждый аналитик, однажды столкнувшись с тем или иным видом

махиляции, задает условия ее совершения. При любом сочетании этих условий система сигнализирует об опасности. При этом наработки каждого аналитика становятся достоянием компании.

Мониторинг корректности работы системы

Система способна отслеживать корректность своей работы и исправность всех компонентов. В случае сбоя в обмене данными, прекращения записи в архив, проблемах с электроэнергией и т.д., система оповещает об этом руководство службы безопасности в центральном офисе. Мониторинг работы Set Prisma позволяет своевременно выявить и устранить возможные неполадки – Ваш магазин не останется без присмотра.

Эффективная защита даже при минимальных затратах

Set Prisma может эффективно бороться с потерями даже в небольшом магазине. Технологии, которые положены ее в основу, позволяют снизить издержки на содержание службы безопасности. Так, благодаря эффективной работе с архивными данными несколько магазинов сети могут пользоваться услугами одного специалиста, который работает удаленно, либо на месте анализирует данные за какой-то промежуток времени, например, за неделю.

Дополнительную информацию по продукту вы можете получить на специализированном сайте семейства [SET](#).

Конфигурация типового комплекса «ПРИЗМА»

1. Автоматизированное рабочее место (АРМ) на базе сервера. Минимальная конфигурация сервера:

- Intel® Core™ i3-4130 | 3.40GHz | Socket 1150 | 3MB | BOX
- Asus B85M-E/1150/B85/4xDDR3/PCI-Ex16,DVI-D,D-Sub,HDMI,DP/SATA /ALC887/GLAN/mATX
- DIMM DDR3 (1600) 4Gb Kingston KVR16N11S8/4 Retail
- 500.0 Gb Seagate ST500NM0011 SATA-III Constellation ES <7200rpm, 64Mb>

2. Аппаратно-программный комплекс «ПРИЗМА» в составе:

- плата видеоввода (на 4, 16, 32 канала)
- ключ защиты ПО HASP
- ПО «ПРИЗМА»
- ПО «Клиент «ПРИЗМА» для реализации удалённого автоматизированного рабочего места (удалённый АРМ).

3. Цветные видеокамеры высокого разрешения. Рекомендуемое значение разрешения – не менее 480 твл. Видеокамера оснащена варифокальным объективом и кронштейном крепления.

4. Система резервного питания системы. UPS для видеосервера и источники бесперебойного питания видеокамер.

8 Системы звукового оповещения

Системы звукового оповещения предназначены для озвучивания мест публичного посещения, административных, производственных, торговых площадей, строительных площадок, и других протяженных территорий. В ассортимент изделий входят усилители мощности, комбинированные музыкальные усилители, CD проигрыватели, кассетные деки, цифровые тюнеры, блоки управления, автоматики и сигнализации с возможностью подключения к охранным или охранно-пожарным системам. Системы громкого оповещения могут использоваться для автоматического оповещения о чрезвычайных ситуациях.

Наша компания предлагает Вашему вниманию оборудование:

- Микрофоны
- Громкоговорители
- Аксессуары
- Модульно-стоечное оборудование
- Настольное оборудование



[Bosch](#)

Bosch Security Systems является поставщиком инновационных технологий во всем мире и предоставляет высочайший уровень обслуживания и поддержки.



[Inter-M](#)

Inter-M - производитель недорогих, но высококачественных приборов, соответствующих Российским ГОСТам. Оборудование, выпускаемое Inter-M, включает не только системы оповещения и озвучивания, но также системы профессионального звукового оборудования.

9 Информационная система мониторинга MIS

Информационная система мониторинга (Monitoring Information System (MIS)), разработка компании СМТ - ВЦ, предназначена для удаленного контроля работоспособности систем безопасности, IT-оборудование и сервисов, а также инженерных систем.

Система предполагает построение единой системы коммуникации на базе комплекса программных модулей и обеспечивает централизованный контроль, что, в свою очередь, способствует снижению издержек на безопасность распределенных объектов, в том числе в период бурной экспансии.

В результате внедрения данной системы компании с сетевой структурой организации торговли и имеющие большие торговые площади, получают инструмент для реального контроля за работой оконечных систем безопасности. Система адресной рассылки оповещений обеспечивает оперативность реагирования на штатные тревоги и предупреждение внештатных ситуаций непосредственно на каждом объекте вне зависимости от места его расположения.

Важнейшими показателями эффективности сервисного обслуживания является срок реагирования и время, затраченное на устранение возникшей проблемы. Разработанная нами программа мониторинга позволяет корректно диагностировать возникающие проблемы и свести к минимуму время, необходимое на возобновление работоспособности оборудования". Минимизацию времени, обычно затрачиваемого на передачу и обработку информации о сервисном случае, обеспечивает консолидированная база данных, а также Service Desk и удаленный доступ к данным, интегрированные в единую систему учета и контроля сервисных заявок.

В качестве особого преимущества информационной системы мониторинга является возможность рассчитать результативность по заданным критериям и визуально представить итоги работы сервисной компании и/или собственных сервисных подразделений благодаря встроенному аналитическому модулю.

10 Обзор новинок систем безопасности

Специалисты компании СМТ-ВЦ, обладающие уникальным опытом в области систем безопасности предприятий, готовы выступить консультантами, экспертами и участвовать в оценке событий в области безопасности, IT, ритейла и пр.

[Новинка на рынке систем безопасности //Журнал Безопасность №2-2014](#) Сегодня для любого объекта – неважно, торговый ли он или складской, офисный, банковский или еще какой-нибудь – все более актуальными становятся технические решения по безопасности,



Недавнее прошлое российского сервиса



Обработка сервисного случая



Поддержка экспансии

которые не только позволяют с помощью минимального количества устройств контролировать значительную часть территории, но и дают возможность практически мгновенно получать максимум информации обо всем, что происходит на объекте. В этой статье я расскажу о новинке, в которой сочетаются эти характеристики

[СКУД в системе безопасности бизнес-центра //Алгоритм Безопасности, 1-2014](#) Сегодня сложно представить себе бизнес-центр, в котором не использовалась бы система контроля и управления доступом (СКУД). Появившись на отечественном рынке в том виде, в каком мы привыкли ее видеть сейчас, более 15 лет назад, это оборудование стало неотъемлемой частью офисных зданий. И на это есть немало причин.

[Системы безопасности для склада магазина //Управление магазином, 12-2013](#) Склад торгового объекта может располагаться как в одном блоке с магазином (как это обычно бывает в продуктовом ритейле), так и находиться вдали от него — на других этажах, в складской зоне торгового комплекса (что характерно, к примеру, для одежного ритейла). Но вне зависимости от того, где склад находится и какой товар в нем хранится, он нуждается в надежной и серьезной защите. В этой статье я расскажу о том, почему важно максимально обеспечить безопасность склада магазина и с помощью каких технических решений это можно сделать

[Видеонаблюдение в fashion-ритейле //Технологии защиты, 5-2013](#) Fashion-ритейл сегодня активно развивается. Специалисты аналитического агентства INFOLine отмечают, что в 2012 г. совокупный стоимостной объем рынка одежды, обуви и аксессуаров составил более 50 млрд долларов США, а по итогам 2013 г., согласно ожиданиям экспертов, данный показатель достигнет 57 млрд долларов. Рост объема рынка объясняется разными факторами, в том числе на него влияет спрос покупателей на предметы гардероба. Социологи исследовательского холдинга «Ромир» в 2013 г. посчитали, что каждый десятый гражданин России готов тратить на обновления порядка 30% своего бюджета, каждый пятый выкладывает на одежду от 20 до 30% своего заработка, а более чем две трети городских жителей нашей страны - до 20% ежемесячной зарплаты. В ситуации, когда спрос на товары растет, очень важно правильно организовать безопасность торгового объекта. В частности, большое значение в магазине одежды имеет система видеонаблюдения, позволяющая решить здесь многие задачи и улучшить работу предприятия.

[Особенности СКУД в бизнес-центре. Как выбрать систему контроля доступа и не ошибиться? //Безопасность, №3, 2013](#) Бизнес-центр - это место скопления тысяч людей. А значит, здесь повышен риск угроз, связанных с несанкционированным доступом посторонних лиц на территорию, хищением ценностей арендаторов и собственников зданий, угоном автомобилей и т. д. Вот почему в этих объектах необходимо строго контролировать, кто входит в здание и кто выходит из него - это касается как сотрудников, так и посетителей. Причем контроль нужно осуществлять не только на «входной группе» бизнес-центра, но и на парковке (если она там имеется). Именно для этого и предназначена СКУД (система контроля и управления доступом), которая включена в список обязательных элементов системы безопасности любого бизнес-центра. И если, например, в ритейле невозможно регистрировать каждого покупателя, входящего в торговый зал, то здесь такая возможность есть, и она реализуема.

[Принципы организации безопасности складских комплексов //Алгоритм безопасности, 5-2013](#) Основными требованиями к безопасности складов являются организованный контроль доступа на территорию складского комплекса и на объекты жизнеобеспечения; максимальная безопасность персонала, материальных ценностей и оборудования на территории склада, внутри здания, в зоне объектов жизнеобеспечения; безопасность персонала, материальных ценностей и автомобилей на разгрузке и парковке; пожарная безопасность объекта.

[Защита продуктовых гипермаркетов //Технологии защиты, 4-2013](#) Летом 2013 г. исполнилось 50 лет с момента появления первого в мире гипермаркета. Он был открыт в пригороде Парижа в 1963 г. и назывался «мегасупермаркет» (понятие «гипермаркет» появилось позже). С тех пор прошло немало времени - и количество гипермаркетов увеличилось в разы. И

требования к безопасности магазинов этого формата тоже выросли. О том, как и чем защитить продуктовый гипермаркет сегодня, пойдет речь в этой статье.

[Особенности видеонаблюдения в ритейле //Безопасность, 2-2013](#) Согласно прогнозам исследования World Security Equipment («Мировое оборудование безопасности»), опубликованного компанией Freedonia в марте 2013 года, спрос на оборудование для систем безопасности в ближайшее время будет расти на 7 % в год, а в 2016 г. достигнет 117 млрд долларов. Быстрыми темпами будет увеличиваться и количество используемых систем видеонаблюдения, что обусловлено их возможностью решать многие важные задачи в разных сегментах рынка.

[Безопасность склада - особенности технических решений //Технологии защиты, 3-2013](#) Склады - это комплексы сооружений, в которых хранятся товарно-материальные ценности и оказываются складские услуги, поэтому вопрос обеспечения безопасности для них очень важен. Решить его непросто в силу многих специфических особенностей складов.

[Ключевые вопросы обеспечения безопасности госучреждений //БДИ, №5 \(101\), Сентябрь-Октябрь 2012](#) Безопасность госучреждений — непростая тема. С одной стороны, методы и средства почти неотличимы от применяемых в офисах коммерческих структур, а с другой — обладают вполне конкретной спецификой

[Интеграция систем безопасности с системами управления гостиницей: плюсы и минусы //БДИ, №2 \(98\), Март-Апрель 2012](#) В основе любых задач по интеграции систем лежит одна очень важная цель - повышение эффективного управления предприятием. И внедрение комплексных систем управления и безопасности в гостиницах и гостиничных комплексах - яркое тому подтверждение

[Логистические центры: в режиме сохранения //БДИ, №4\(94\), июль-август 2011](#) Складское хозяйство, по статистическим данным, переживает настоящий бум, причем в дальнейшем объем складских площадей будет только возрастать... и соответственно масштабы товарных потерь у компаний, их эксплуатирующих

[Три кита безопасности ритейла //БДИ, #2 \(92\), 04'2011](#) О методах и способах минимизации потерь магазина за круглым столом беседуют эксперты рынка безопасности ритейла

[Код недоступности // Портал Индикаторы рынка недвижимости, 2010](#) Многие технические средства безопасности давно перестали быть фантастикой, но люди не спешат тащить их в свои квартиры

[Технологичный подход к сервису как программа снижения издержек на безопасность//БДИ - №3 - 2008](#) В статье раскрывается подход к первоочередным задачам, стоящим сегодня перед крупными сетевыми компаниями - решение проблем управляемости системы безопасности и внедрение программ снижения издержек на сервисное обслуживание

[Покупатели и продавцы супермаркета. Конфликт интересов //Портал Право.Ru, июль 2009](#) Количество краж в супермаркетах за время кризиса стремительно выросло, однако ретейлеры не спешат тратить на системы безопасности. Свои убытки они пытаются возместить за счет добросовестных покупателей

[Составляющие системы безопасности в магазине модного белья //Модное белье – 2008 - №3, с. 144-152](#) В данной статье вы можете узнать о составляющих комплексной системы безопасности, способствующих снижению потерь от краж и увеличению прибыли модного бутика или сети бутиков.

Список рекомендованных источников

Основная литература

1. Деятельность службы безопасности гостиницы: учебное пособие для студентов направления подготовки «Гостиничное дело», «Экономическая безопасность» / Е. И. Макринова, Е. С. Переверзева, В. В. Григорьева, Е. О. Святая; под редакцией Т.С. Кулакова. — Санкт-Петербург: Интермедия, 2017. — 144 с. — ISBN 978-5-4383-0162-2. — Текст: электронный// Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/73640.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительная литература

1. Безопасность жизнедеятельности: учеб. пособие для вузов / С. И. Боровик [и др.]; под ред. А. И. Сидорова.— М.: Кнорус, 2009.— 496 с.

2. Безопасность жизнедеятельности. Гигиеническая оценка условий труда: учеб. пособие для вузов. С.Г.Гендлер [и др.]. — СПб: СПбГГИ им. Г. В. Плеханова, 2009 .— 174 с.

3. Кусков, А. С. Гостиничное дело: учебное пособие / А. С. Кусков. — Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 328 с. — ISBN 978-5-394-00744-6. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/939.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Махов, С. Ю. Организация безопасности активного туризма : учебно-методическое пособие для высшего профессионального образования / С. Ю. Махов. — Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2014. — 125 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/33431.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5. Безопасность в туризме: учебно-методическое пособие / составители С. Ю. Махов. — Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2020. — 118 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95385.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. Нусс, Н. А. Безопасность в туризме : учебное пособие / Н. А. Нусс. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2011. — 68 с. — ISBN 978-5-7782-1594-8. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/44900.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

7. Организация туристской деятельности по отдельным видам туризма: общие требования безопасности и специфика: учебное пособие для бакалавров / составители Н. С. Кобызев, Е. В. Кобызева. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 123 с. — ISBN 978-5-4497-1616-3. — Текст: электронный // Цифровой

образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL:
<https://www.iprbookshop.ru/119623.html> — Режим доступа: для авторизир.
пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/119623>