МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Политехнический институт
Кафедра «Транспортно-технологические машины и процессы»

Утверждено на заседании кафедры ТТМиП
«18» января 2023 г., протокол № 2

И.о. заведующего кафедрой

_____В.Ю. Анцев

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«Управление в транспортном комплексе»

основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы бакалавриата

по направлению подготовки
23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль подготовки:
Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте

Формы обучения: очная, очно-заочная

Идентификационный номер образовательной программы: 230301-01-22

Тула 2023 год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
рабочей программы дисциплины (модуля)

Разработчик(и):

Ремнев К.С., доц. каф. ТТМиП, д.т.н. _____
(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание) (подпись)

1 Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины (модуля) является определение и обоснование роли управления социально-техническими системами как одной из важнейших интернаучных дисциплин, позволяющей описать и изучить основные особенности функционирования социально-технических систем, а также обучение общим принципам и подходам к управлению такими системами.

Задачами освоения дисциплины (модуля) являются:

- получение общего представления о социально-технических системах, их классификации и о необходимости разработки подходов к управлению ими;
- получение четкого представления о месте и задаче теории управления;
- усвоение алгоритма и методов описания особенностей процесса функционирования социально-технических систем;
- выработка навыков и умения осуществлять анализ динамических и статических свойств социально-технических систем;
- рассмотрение особенностей и возможности исследования социально-технических систем, характеризуемых очень сложной вероятностной природой.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина (модуль) изучается в третьем и четвертом семестрах.

3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы (формируемыми компетенциями), установленными в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы, приведён ниже.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

1) основы производственной деятельности организации (код компетенции – ПК-6, код индикатора ПК-6.1);

2) структуру организаций транспортного комплекса (код компетенции – ПК-6, код индикатора ПК-6.1);

3) методы сбора, анализа и структурирования информации об особенностях организации работ на различных участках производства и на конкретных рабочих местах с учетом целей, задач, планов и структуры организации (код компетенции – ПК-7, код индикатора ПК-7.1);

4) критерии поиска привлечения, подбора и отбора персонала (код компетенции – ПК-7, код индикатора ПК-7.1).

Уметь:

1) использовать технологии, методы и методики проведения анализа и систематизации документов, и информации (код компетенции – ПК-6, код индикатора ПК-6.2);

2) разрабатывать рекомендации по развитию персонала на основе проведенной оценки (код компетенции – ПК-6, код индикатора ПК-6.2);

3) анализировать и определять потребность в обучении групп персонала в соответствии с целями организации (код компетенции – ПК-7, код индикатора ПК-7.2).

Владеть:

1) методами коммерции, маркетинга, логистики, управления персоналом, а также методами определения мотивационных факторов проведения оценки персонала (код компетенции – ПК-6, код индикатора ПК-6.3);

2) методами администрирования процессов и документооборота по развитию и профессиональной карьере, обучению адаптации и стажировке персонала, по организации труда и оплаты персонала (код компетенции – ПК-7, код индикатора ПК-7.3);

3) методами операционного управления персоналом и подразделением организации (код компетенции – ПК-7, код индикатора ПК-7.3).

Полные наименования компетенций представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

4 Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Объем дисциплины (модуля), объем контактной и самостоятельной работы обучающегося при освоении дисциплины (модуля), формы промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Номер семестра	Формы промежуточной аттестации	Общий объем в зачетных единицах	Общий объем в академических часах	Объем контактной работы в академических часах						Объем самостоятельной работы в академических часах
				Лекционные занятия	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные работы	Клинические практические занятия	Консультации	Промежуточная аттестация	
Очная форма обучения										
3	ЗЧ	2	72	16	16	-	-	-	0,1	39,9
4	Э	3	108	16	16	-	-	2	0,25	73,75
Итого	–	5	180	32	32	-	-	2	0,35	113,65
Очно-заочная форма обучения										
3	ЗЧ	2	72	16	16	-	-	-	0,1	39,9
4	Э	3	108	16	16	-	-	2	0,25	73,75
Итого	–	5	180	32	32	-	-	2	0,35	113,65

Условные сокращения: Э – экзамен, ЗЧ – зачет, ДЗ – дифференцированный зачет (зачет с оценкой), КП – защита курсового проекта, КР – защита курсовой работы.

4.2 Содержание лекционных занятий
Очная, очно-заочная формы обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий
	3 семестр
1	1. Эволюция теории управления и ее современные концепции. 1.1. Сущность, виды и задачи управления. 1.2. Условия и факторы возникновения и развития управления. 1.3. Основные подходы в теории управления.
2	2. Системный подход к управлению. Управление открытыми динамическими системами. 2.1. Понятие, основные виды и свойства систем. 2.2. Закономерности управления различными системами. 2.3. Управление социально-техническими системами.
3	3. Организация как инфраструктура и объект управления. 3.1. Понятие, признаки и основные виды организации. 3.2. Синергетический подход к организации. Принципы самоорганизации. 3.3. Жизненный цикл организации. Внутренняя и внешняя среда организации.
4	4. Организационная структура управления. 4.1. Структура управления социально-технических систем. 4.2. Типы организационных структур. 4.3. Современные типы организации.
	4 семестр
5	5. Система управления организацией. Методология управления. 5.1. Управление системами. Объект и аппарат управления. 5.2. Автоматизированное, автоматическое и адаптивное управление. 5.3. Принципы, методы и технологии управления.
6	6. Эффективность систем управления. 6.1. Сущность эффективности управления. 6.2. Критерии и показатели эффективности управления. 6.3. Ключевые показатели эффективности (KPI). Пути повышения эффективности управления.
7	7. Процесс разработки, принятия и реализации решений в системе управления. 7.1. Виды и типы управленческих решений. 7.2. Основные подходы к принятию решений. 7.3. Условия и способы принятия решений.
8	8. Система стратегического управления и целеполагание в организации. 8.1. Целеполагание в управлении организацией. 8.2. Управленческие стратегии.

4.3 Содержание практических (семинарских) занятий
Очная, очно-заочная формы обучения

№ п/п	Темы практических (семинарских) занятий
	3 семестр
1	Общая характеристика социально-технической системы
2	Процесс разработки управленческих решений и структуризация цели в социально-технических системах транспортных организаций
3	Процесс разработки управленческих решений и структуризация цели в социально-технических системах транспортных организаций
4	Методологические основы и особенности организации управления на транспорте

№ п/п	Темы практических (семинарских) занятий
4 семестр	
5	Развитие системы управления и государственного регулирования на транспорте в ходе реформ
6	Управление перевозками и обеспечивающего его деятельность процессами
7	Принципы и методы оптимизации управленческих решений
8	Информационное обеспечение процессов управления на транспорте

4.4 Содержание лабораторных работ

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой.

4.5 Содержание клинических практических занятий

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой.

4.6 Содержание самостоятельной работы обучающегося

Очная, очно-заочная формы обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
3 семестр	
1	Самостоятельное изучение теоретического материала
2	Самостоятельное изучение практического материала
3	Подготовка к аттестации
4 семестр	
1	Самостоятельное изучение теоретического материала
2	Самостоятельное изучение практического материала
3	Подготовка к аттестации

5 Система формирования оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося

Очная, очно-заочная формы обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
3 семестр			
Текущий контроль успеваемости		**Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:**	
		Посещение лекционных занятий	20
		Выполнение практических занятий № 1-4	40
		Итого	60
Промежуточная аттестация	Зачет		40 (100*)
4 семестр			
Текущий контроль успеваемости		**Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:**	
		Посещение лекционных занятий	20
		Выполнение практических занятий № 5-8	40
		Итого	60

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося		Максимальное количество баллов
Промежуточная аттестация	Экзамен	40 (100*)

* В случае отказа обучающегося от результатов текущего контроля успеваемости

Шкала соответствия оценок в стобалльной и академической системах оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Система оценивания результатов обучения	Оценки			
Стобалльная система оценивания	0 – 39	40 – 60	61 – 80	81 – 100
Академическая система оценивания (экзамен, дифференцированный зачет, защита курсового проекта, защита курсовой работы)	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Академическая система оценивания (зачет)	Не зачтено	Зачтено		

6 Описание материально-технической базы (включая оборудование и технические средства обучения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) требуется стандартная аудитория. Для проведения практических занятий по учебной дисциплине (модулю) не требуется применение специализированного оборудования и не требуется программное обеспечение

7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Организация производства и управление предприятием: учебник для вузов / О. Г. Туровец [и др.]; под ред. О. Г. Туровца.— 3-е изд. — М. : Инфра-М, 2011 .— 506 с. : ил. — (Высшее образование) .— Библиогр. в конце кн. — ISBN 978-5-16-004331-9

3. Бродецкий, Г. Л. Управление рисками в логистике: учеб. пособие для вузов / Г. Л. Бродецкий, Д. А. Гусев, Е. А. Елин.— М. : Академия, 2010 .— 188 с. : ил .— (Непрерывное профессиональное образование : Логистика) .— Библиогр.: с. 184-187 .— ISBN 978-5-7695-6264-8 (в пер.)

7.2 Дополнительная литература

1. Мирошник И.В. Теория автоматического управления. Линейные системы: учеб. пособие для вузов / И.В.Мирошник и др. М.: Питер., 2005.-336с.

8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Электронный читальный зал «БИБЛИОТЕХ»: учебники авторов ТулГУ по всем дисциплинам. – Режим доступа: https://tsutula.bibliotech.ru/, по паролю. – Загл. с экрана.

2. Электронно-библиотечная система «Лань». – Режим доступа: https://e.lanbook.com

3. ЭБС Biblio-online.ru (ЭБС Издательства «Юрайт»). – Режим доступа: http://biblio-online.ru, по паролю.

4. Научная Электронная Библиотека eLibrary – библиотека электронной периодики. Режим доступа: http://elibrary.ru/, по паролю. – Загл. с экрана

5. НЭБ КиберЛенинка научная электронная библиотека открытого доступа. Режим доступа: http://cyberleninka.ru, – Загл. с экрана.

6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: портал [электронный ресурс]. – Режим доступа: http://window.edu.ru. – Загл. с экрана.

7. ЭБС IPRBooks универсальная базовая коллекция изданий. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru, по паролю. – Загл. с экрана.

9 Перечень информационных технологий, необходимых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

9.1 Перечень необходимого ежегодно обновляемого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Текстовый редактор Microsoft Word;
2. Программа для работы с электронными таблицами Microsoft Excel;
3. Программа подготовки презентаций Microsoft PowerPoint;
4. Пакет офисных приложений «МойОфис»
5. Автоматизированная контрольно-обучающая система кафедры «Автомобили и автомобильное хозяйство» ТулГУ.

9.2 Перечень необходимых современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Компьютерная справочная правовая система Консультант Плюс.